

Que faire en cas de sinistre ?

En cas de sinistre, et quelle que soit la garantie, vous devez en aviser AIG dans les 5 jours ouvrés

(et votre agence de voyage immédiatement en cas d'annulation) :

AIG

Service Indemnisation - 2AU
Tour CB21
16 Place de l'Iris
92040 Paris la défense Cedex

E-mail : sinistres.fr@aig.com

DANS TOUS LES CAS

COMMUNIQUEZ À L'ASSUREUR POUR ÉTABLIR VOTRE DOSSIER :

- Votre numéro d'identification et votre numéro de contrat.
- Les documents justificatifs originaux
(par exemple : facture originale d'achat du séjour, facture de frais d'annulation, justificatifs médicaux...)

Attention !

En cas de non respect du délai de déclaration de sinistre, l'assuré perd le bénéfice des garanties du contrat.

Formulaire de déclaration de sinistre



À retourner par COURRIER sous 5 jours à :

AIG - Service Indemnisation - 2AU
Tour CB21 - 16 Place de l'Iris
92040 Paris la défense Cedex

E-mail : sinistres.fr@aig.com

Numéro du contrat d'assurance : 4.091.405

(À envoyer dès la survenance de l'événement, Joindre la facture d'achat du Voyage.)

OPTION 1

OPTION 2 (Cocher l'option)

Renseignements relatifs au sinistre

Nature du sinistre :

- Annulation suite à
- Maladie
- Accident
- Autre
- Frais de recherche et de secours
- Responsabilité civile
- Dommages aux biens
- Interruption de séjour

Date du sinistre : le	/	/	201_
Date de départ : le	/	/	201_
Date de retour : le	/	/	201_
Destination :			
Prix du voyage par pax :			

Résumé rapide des faits (précisez la nature du fait générateur du sinistre)

Renseignements relatifs à l'assuré

Nom & prénom(s) de l'assuré :

Adresse :

Code postal :

Ville :

Adresse e-mail :

Téléphone :

L'assuré déclare que les informations ci-dessus sont exactes et sincères, en application des dispositions contractuelles figurant sur la notice d'information dont il a pris connaissance

Vous recevrez sous peu un dossier à compléter et à renvoyer par courrier à AIG accompagné de l'ensemble des justificatifs demandés.

Dossier à renvoyer à (case à cocher impératif) :

L'agence de voyage

(en indiquant le nom du groupe ou la référence dossier de l'agence)

L'assuré

Fait à : le / / 201_
Signature (ou cachet) :

