



QUE FAIRE EN CAS DE SINISTRE

TRANQUILOC

CONTRAT N° 4.091.405 - OPTIONS 1 & 2

En cas de sinistre, et quelle que soit la garantie, vous devez en aviser AIG dans les 5 jours ouvrés (et votre agence de voyage immédiatement en cas d'annulation) :

AIG - SERVICE INDEMNISATION - 2AU

Tour CB21 - 16 place de l'Iris
92040 Paris la Défense Cedex

E-mail : sinistres.fr@aig.com

DANS TOUS LES CAS

COMMUNIQUEZ À L'ASSUREUR
POUR ÉTABLIR VOTRE DOSSIER :

- Votre numéro d'identification et votre numéro de contrat.
- Les documents justificatifs originaux (par exemple : facture originale d'achat du séjour, facture de frais d'annulation, justificatifs médicaux...)

ATTENTION !

En cas de non respect du délai de déclaration de sinistre, l'assuré perd le bénéfice des garanties du contrat.



DÉCLARATION DE SINISTRE

TRANQUILOC

CONTRAT N° 4.091.405 - OPTIONS 1 & 2

À retourner par COURRIER sous 5 jours à :

AIG - SERVICE INDEMNISATION - 2AU

Tour CB21 - 16 place de l'Iris
92040 Paris la Défense Cedex

E-mail : sinistres.fr@aig.com

NUMÉRO DU CONTRAT D'ASSURANCE : 4.091.405

RENSEIGNEMENTS RELATIFS AU SINISTRE

Nature du sinistre :

- Annulation suite à Maladie Accident Autre
 Dommages aux biens / Responsabilité Civile Villégiature
 Interruption de séjour
 Frais de recherche et de secours

Date du sinistre : le ____/____/____

Date de départ : le ____/____/____

Date de retour : le ____/____/____

Destination : _____

Prix du voyage par pax : _____

Résumé rapide des faits (précisez la nature du fait générateur du sinistre)

.....
.....

RENSEIGNEMENTS RELATIFS À L'ASSURÉ

NOM de l'Assuré : _____

PRÉNOM de l'Assuré : _____

Adresse (Pays d'origine) : _____

CODE POSTAL : _____ VILLE : _____

Téléphone : _____ Adresse E-mail : _____

L'assuré déclare que les informations ci-dessus sont exactes et sincères, en application des dispositions contractuelles figurant sur la notice d'information dont il a pris connaissance.

Vous recevrez sous peu un dossier à compléter et à renvoyer par courrier à AIG accompagné de l'ensemble des justificatifs demandés.

Dossier à renvoyer à (case à cocher impératif) :

- L'agence de voyage (en indiquant le nom du groupe ou la référence dossier de l'agence) L'assuré

Fait à : Le : Signature ou cachet :